FECHA: 28 de abril de 2026

ASUNTO: VERIFICACION CRITERIOS HABILITANTES TECNICOS PROCESO DE SELECCIÓN INVITACION DIRECTA No. ID 004-2026

VERIFICACIÓN PRELIMINAR **VERIFICACIÓN DEFINITIVA X**

OBJETO DEL CONTRATO: "SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIONES PARA LA ESTABILIZACIÓN, CONFIABILIDAD E INTEGRIDAD DE LAS FUNCIONALIDADES U OPERACIONES INSTALADAS EN EL APLICATIVO AGILSALUD".

NOMBRE PROPONENTE: EVOLUTION OUTSOURCING S.A.S

ITEM	DESCRIPCIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES
1	Certificado de exclusividad: Documento mediante el cual se acredite que el proveedor es el único autorizado para prestar el soporte, mantenimiento o actualización del sistema, expedido por el fabricante o desarrollador del software, en caso de tratarse de un proveedor exclusivo.	X		De acuerdo a la subsanación se anexa el documento solicitado
2	Procedimiento, manual o protocolo de Acuerdos de niveles de servicio (ANS): Documento en el cual se establezcan los tiempos de respuesta, tiempos de diagnóstico, tiempos de solución y condiciones de prestación del soporte, ya sea remoto o presencial, según la criticidad de los incidentes reportados.	X		Anexa documento Carta de presentación de la propuesta donde se cita el "Proceso de gestión de incidentes"

CONCEPTO: De conformidad con la verificación de los criterios habilitantes técnicos y con base en los documentos aportados por el Proponente EVOLUTION OUTSOURCING S.A.S., se considera que **CUMPLE** con los requisitos técnicos establecidos en el proceso de selección INVITACION DIRECTA No. ID 004-2026.

Cordialmente,

EDNA ROCIO RINCON ROLDAN
Profesional Universitario oficina Sistemas de Información TIC
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E

Elaboro: Rocio Rincón Roldan